

STATISTICA 10

Postup instalace plovoucí síťové verze s registrací na základě domény (Domain Based Registration)

1. Instalace plovoucí síťové verze zahrnuje dvě části: a) instalace serveru a b) lokální instalace na připojených pracovních stanicích. Program nebude pracovat, pokud nebudou dokončeny lokální instalace.
2. Instalaci na serveru musí provést uživatel s administrátorským oprávněním k serveru. Instalace provádí nutné změny v systému. Instalaci na pracovních stanicích je třeba rovněž provést s administrátorským oprávněním. Pokud je uživatel vyzván k restartování počítače během instalace, je třeba, aby se znovu přihlásil opět s administrátorskými právy.
3. Pokud je na počítači již nainstalována některá z předchozích verzí systému *STATISTICA*, je potřeba ji napřed odinstalovat. Použijte v menu *Start* záložku *Ovládací panely (Control panel) - Přidat nebo odebrat programy (Add/Remove Programs)* ve Windows server 2003 nebo *Programy a funkce (Programs and Features)* ve Windows Vista, Windows 7 nebo Windows server 2008. Tento způsob zanechá v počítači datové soubory vytvořené při užívání předchozí verze. Poté je možno pustit se do vlastní instalace dle následujícího postupu.
4. Na všech klientských počítačích musí být nainstalován Microsoft Internet Explorer verze 5.5 či vyšší.
5. Na serveru musí být nainstalován operační systém Windows server 2003 nebo vyšší.
6. Tento software provádí automatickou registraci licence online. Proto je nezbytné provádět tuto instalaci na počítači, který je připojený k internetu.

Serverová instalace

1. Ujistěte se, že nejsou spuštěny žádné další aplikace.
2. Vložte instalační DVD *STATISTICA* do DVD-ROM mechaniky. Instalace se spustí automaticky a objeví se startovací obrazovka instalace systému *STATISTICA*. Klikněte na tlačítko *Instalovat software STATISTICA*.

Poznámka: Pokud se instalace automaticky nespustí, najdete v kořenovém adresáři soubor *CDSTART.exe* a spusťte jej.
3. Objeví se uvítací okno. Klikněte na tlačítko *Další*.
4. V následujícím dialogu zadejte *Sériové číslo (Serial Number)* a 20-ti místný *CD klíč (CD Key)* do příslušných polí. Je důležité použít kompletní sadu klíčů poskytnutou společností StatSoft. Pokračujte tlačítkem *Další*.
5. V dialogu *síťové ID / časový kód* zadejte příslušné kódy. Pokračujte tlačítkem *Další*.
6. Pozorně si přečtěte licenční podmínky, a pokud souhlasíte, označte *Přijímám podmínky licenční smlouvy* a klikněte na tlačítko *Další*.
7. V dialogu pro výběr typu instalace zvolte buď *Typický* nebo *Uživatelský* a klikněte na tlačítko *Další*. *Typický* nainstaluje systém *STATISTICA* s nejběžnějším příslušenstvím. Tato volba je doporučena. Postup instalace *Uživatelský* zde neuvádíme, pokud budete mít

- jakékoliv dotazy ohledně tohoto typu instalace, neváhejte se obrátit na technickou podporu společnosti StatSoft. Klikněte na tlačítko *Další*.
8. V další dialogu si vyberete, zda chcete instalovat multimediální přehledy na server. Jedná se o videa poskytující přehled jednotlivých funkcionalit systému *STATISTICA*. Doporučujeme souhlasit s instalací těchto souborů, aby byly dostupné také pro jednotlivé pracovní stanice. Klikněte na tlačítko *Další*.
 9. V dialogu *Adresář v nabídce start* vložte název položky v menu Start; standardně *STATISTICA 10*. Pokud chcete vytvořit zástupce aplikace, označte pole *Vytvořit na ploše zástupce programu*. Klikněte na tlačítko *Další*.
 10. V dialogu *Registrovat u Společnosti Statsoft* zadejte požadované informace do příslušných polí. Tyto informace jsou vyžadovány pro získání konečného licenčního souboru k Vašemu softwaru. Pro pokračování klikněte na tlačítko *Další*.
 11. V následujícím okně budete informováni, že registrace čeká na vyřízení. Zároveň Vám byl zaslán registrační e-mail.
 12. Otevřete Vaši podnikovou (univerzitní) e-mailovou aplikaci a ve složce *Doručená pošta* otevřete e-mail s adresou odesílatele licence@statsoft.com. E-mail obsahuje výzvu k potvrzení e-mailové adresy potřebné pro dokončení instalace programu *STATISTICA*. Proto klikněte na hypertextový odkaz v e-mailu. Druhou možností je zkopírovat odkaz v celé jeho délce a vložit jej do adresní řádky internetového prohlížeče.

Poznámka: Pokud neobdržíte e-mail z adresy licence@statsoft.com, bude třeba zkontrolovat Váš spamový koš. Jelikož e-mail obsahuje hypertextový odkaz, mohl jej poštovní klient vyhodnotit jako spam. Další možností je problém na straně internetového připojení nebo brány firewall.
 13. Poté se otevře v internetovém prohlížeči stránka s potvrzovací zprávou. Vaše e-mailová adresa byla potvrzena.
 14. Nyní se můžete vrátit k instalátoru a kliknout na tlačítko *Dokončit* pro dokončení instalce. Pokud jste instalátor zavřeli, znovu jej spusťte a normálně pokračujte v instalaci.
 15. *STATISTICA* se nyní pokusí Váš software zaregistrovat. Pokud se to podaří, budete o tom informováni v dialogovém okně, ve kterém poté klikněte na tlačítko *OK*. Pokud se registrace nezdaří, otevře se okno, které Vám to sdělí. Níže jsou informace k tomuto stavu.
 16. *STATISTICA* je připravena k instalaci. Pro zahájení kopírování souborů na Váš počítač klikněte na tlačítko *Instalovat*.
 17. Poté Vám bude oznámeno, že instalace je hotova. Instalátor se může zeptat, zda si přejete restartovat počítač ihned, nebo později, to záleží na tom, jaké komponenty již jsou na Vašem počítači nainstalovány. Pokud se Vás instalátor zeptá, pak bude nutné restartovat počítač před prvním spuštěním programu *STATISTICA*. Pro dokončení instalace klikněte na tlačítko *Dokončit*.
 18. Nasdílejte adresář *STATISTICA* všem uživatelům, kteří budou provádět instalaci na pracovní stanici. Tito uživatelé musí mít oprávnění číst (Read) a spouštět (Execute) ke všem souborům a podadresářům této složky.

Instalace pracovní stanice

1. Ujistěte se, že nejsou spuštěny žádné další aplikace.
2. Vyhledejte sdílené umístění, které jste vytvořili (předchozí bod 18) při instalaci serverové části. Spusťte soubor Setup.exe z podadresáře *Workstation Installer*.
3. Objeví se uvítací okno. Klikněte na tlačítko *Další*.
4. Pozorně si přečtete licenční podmínky, a pokud souhlasíte, označte *Přijímám podmínky licenční smlouvy* a klikněte na tlačítko *Další*.
5. V dialogu pro výběr typu instalace zvolte buď *Typický* nebo *Uživatelský* a klikněte na tlačítko *Další*. *Typický* nainstaluje systém *STATISTICA* s nejběžnějším příslušenstvím. Tato volba je doporučena. Postup instalace *Uživatelský* zde neuvádíme, pokud budete mít jakékoliv dotazy ohledně tohoto typu instalace, neváhejte se obrátit na technickou podporu společnosti StatSoft. Klikněte na tlačítko *Další*.
6. Pokud byly multimediální přehledy nainstalovány na server, objeví se dialog pro výběr instalace těchto přehledů na pevný disk stanice. Jedná se o videa poskytující přehled jednotlivých funkcionalit systému *STATISTICA*. Doporučujeme souhlasit s instalací těchto souborů, pokud máte dostatek místa na pevném disku.
7. V dialogu *Adresář v nabídce start* vložte název položky v menu Start; standardně *STATISTICA 10*. Pokud chcete vytvořit zástupce aplikace, označte pole *Vytvořit na ploše zástupce programu*. Klikněte na tlačítko *Další*.
8. Instalátor *STATISTICA* je připraven k instalaci pracovních stanic. Kliknutím na tlačítko *Instalovat* se zkopírují do Vašeho počítače všechny potřebné soubory.
9. Systém se poté aktualizuje a nainstalují se potřebné soubory klientské stanice. Klikněte na tlačítko *Dokončit*.

Pokud se objeví jakákoliv zpráva o konfliktu verzí, doporučujeme ponechat stávající soubory (klikněte *Ano*).

Pokud je potřeba aktualizovat systémové soubory na pracovní stanici, bude třeba restartovat počítač, aby byl instalační proces úspěšně dokončen.
10. Po úspěšném dokončení instalace se objeví okno se zástupci aplikace *STATISTICA*.

Odstranění instalace ze serveru

Jestliže potřebujete odinstalovat systém *STATISTICA* (například abyste ho mohli nainstalovat na jiný počítač), postupujte dle následujících kroků:

1. Ujistěte se, že nejsou spuštěny žádné další aplikace.
2. Ve Windows server 2003 zvolte v menu *Start* záložku *Ovládací panely (Control panel) - Přidat nebo odebrat programy (Add/Remove Programs)*. Ve Windows server 2008 zvolte v menu *Start* záložku *Ovládací panely (Control panel) – Programy a funkce (Programs and Features)*.
3. Vyberte položku *STATISTICA* v nabídce a klikněte na tlačítko *Odebrat (Remove)* ve Windows 2003 nebo ve Windows server 2008 klikněte pravým tlačítkem na položku *STATISTICA* a vyberte *Odinstalovat*.

4. Instalátor se ještě jednou ujistí, zda opravdu chcete aplikaci kompletně odstranit. Potvrďte tlačítkem *Ano*. Poté se program odinstaluje.
5. Po dokončení procesu odebrání instalace budete vyzváni, zda chcete kontaktovat registrační server společnosti StatSoft. Pokud vyberete *Ano*, budete moci, v případě úspěšného odeslání informace registračnímu serveru, software instalovat na jiný počítač.

Odstranění instalace z pracovní stanice

1. Ujistěte se, že nejsou spuštěny žádné další aplikace.
2. Ve Windows Vista zvolte v menu Start záložku *Ovládací panely (Control panel) – Programy a funkce (Programs and Features)*.
3. Pro odebrání instalace klikněte pravým tlačítkem na položku *STATISTICA* a vyberte *Odinstalovat*.
4. Instalátor se ještě jednou ujistí, zda opravdu chcete aplikaci kompletně odstranit. Potvrďte tlačítkem *Ano*. Poté se program odinstaluje.

Co dělat při nezdařilé registraci

1. Registrační proces nemusí zdárně proběhnout z několika důvodů, mezi něž patří: překročení počtu licencovaných instalací, nepřítomnost internetového připojení na počítači, kde registrace probíhá, nesprávné sériové číslo či jiné technické obtíže.
2. Pokud potřebujete zrušit dosavadní registraci (re-instalace počítače, nový počítač apod.), postupujte prosím dle postupu na webových stránkách společnosti v oddílu Zrušení registrace při přeinstalaci.
3. Pokud byste chtěli software nainstalovat na další počítač převyšující počet licencovaných instalací, kontaktujte StatSoft ohledně příslušného postupu a ceně.
4. Pokud registrace neproběhla z nějakého jiného důvodu, zkontrolujte, že je Váš počítač připojen k internetu, a ověřte, že jste správně zadali sériové číslo. Spusťte systém *STATISTICA*. Z menu *Nápověda* zvolte *Registrovat*.
5. Pokud ani tak registrace neproběhne, řiďte se instrukcemi uvedenými v oknech po spuštění systému *STATISTICA* nebo kontaktujte technickou podporu na +420 233 325 006 či support@statsoft.cz.