

## PŘÍPADOVÁ STUDIE

# ÚO 2. LF UK a FN Motol –

## StatSoft pomáhá s vyhodnocením dat

## Ústavu ošetrovatelství 2. lékařské fakulty UK a FN Motol



**Ústav ošetrovatelství** je společným pracovištěm 2. LF UK v Praze a Fakultní nemocnice v Motole. Pracoviště se podílí na výuce ve studijních programech Všeobecné lékařství a Ošetrovatelství, zaměřuje se na výuku ošetrovatelských, psychologických a pedagogických disciplín u budoucích lékařů a všeobecných sester. Zaměstnanci ústavu se rovněž podílejí na postkvalifikačním vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků, zejména pak na realizaci specializačního vzdělávání, kvalifikačních a certifikovaných kurzů akreditovaných Ministerstvem zdravotnictví ČR a na dalších akcích celoživotního vzdělávání nelékařských zdravotnických pracovníků.

### VÝCHOZÍ STAV

Ústav ošetrovatelství získává velké množství dat jak ze specializovaných dlouhodobých studií, tak i v rámci studentských výzkumných prací. Dotazníková šetření v rámci bakalářských prací si Ústav ošetrovatelství vyhodnocuje sám pomocí softwaru *STATISTICA*, stejně jako data z celé řady dalších projektů. U rozsáhlejších výzkumných záměrů šel Ústav ošetrovatelství cestou externí spolupráce a to především z důvodu profesionálního bezchybného zpracování většího množství dat a také z důvodu časové úspory. Se zpracováním výstupů z dotazníkových šetření zaměřených na mentoring v klinické praxi a z evaluace činnosti mentorů se proto obrátil na společnost StatSoft CR, s. r. o.

### POŽADAVKY ZADAVATELE

Požadavkem Ústavu ošetrovatelství bylo kompletní vyhodnocení dat a výsledná zpráva s komentovanými závěry z analýz. 2. LF UK a FN Motol vlastní software *STATISTICA* již několik let a spolupráce

Ústavu ošetrovatelství s dodavatelem byla vždy bezchybná a vstřícná. Když tedy vyvstala potřeba vyhodnocení rozsáhlejších dotazníkových šetření, volba dodavatele analýz byla jasná.

Konkrétním cílem bylo vyhodnotit data o mentoringu klinické ošetrovatelské praxe, včetně evaluace činnosti mentorů a dále data přispívající k poznání efektivity kvalifikačního a postkvalifikačního vzdělávání lékařských a nelékařských zdravotnických pracovníků ve FN Motol. Výsledky analýz dat o mentoringu klinické ošetrovatelské praxe, včetně evaluace mentorů, budou podkladem pro tvorbu nového vzdělávacího programu certifikovaného kurzu, který bude akreditován v roce 2015. „Záměrem proběhlého šetření bylo získat dostatečné množství validních dat pro koncipování vzdělávacího programu cíleného na konkrétní skupiny účastníků vzdělávání. Na základě analýz získaných dat chceme přizpůsobit didaktické cíle, metody a prostředky cílové skupině, resp. skupinám vzdělávaných osob. Výsledkem

našeho snažení by měly být efektivnější a individuálněji koncipované vzdělávací akce, u kterých můžeme očekávat vyšší přenositelnost nových poznatků a dovedností do praxe účastníků vzdělávání“ říká PhDr. Daniel Jirkovský, Ph.D., MBA, přednosta Ústavu ošetrovatelství 2. LF UK a FN Motol a vedoucí Samostatného oddělení vzdělávání FN Motol.

### SPOLUPRÁCE S DODAVATELEM

„Spolupráce s firmou StatSoft byla a stále je na profesionální úrovni a zcela naplnila a leckdy i předčila naše očekávání.“ Daniel Jirkovský dále připomíná, že: „Rychlé, spolehlivé a profesionální zpracování výsledků bylo pro nás prioritou. Ocenili jsme také přehledné grafické znázornění, přesnější škálování a zejména pak plnou integraci výstupů s MS Office, kterou nová verze *STATISTICA* podporuje. Je pro nás velkým ulehčením, že můžeme pracovat přímo s tabulkou \*.xls či výstupy automaticky vkládat do MS Word.“

### VÝSLEDNÝ STAV

Současná spolupráce se společností StatSoft by se dala rozdělit na tyto oblasti:

- **Vlastní analytická práce** – v současnosti je software *STATISTICA* využíván pracovníky i studenty Ústavu ošetrovatelství k vyhodnocení menších výzkumů v rámci některých seminárních prací a většiny bakalářských prací. Daniel Jirkovský k tomu uvádí: „Program *STATISTICA* nám umožňuje analyzovat data z dotazníkových šetření a výsledky seriózně generalizovat. Práce s programem pro nás znamená obrovské ulehčení, úsporu času, eliminaci chyb a především konkrétnější a přesnější výsledky“ a dále doplňuje, že: „ve výuce je jedním z hlavních cílů



StatSoft CR s. r. o.

Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha 5 – Zličín

t +420 233 325 006, f +420 233 324 005

e info@statsoft.cz

naučit studenty především kriticky hodnotit data a naučit je přemýšlet nad výstupy z analýz“.

- **Oblast služeb, které StatSoft pro Ústav ošetřovatelství realizuje** – tato oblast se týká vyhodnocení rozsáhlejších výzkumů, ale také vícedenního odborného školení na míru pro vybrané pracovníky, které v minulosti proběhlo. „S vedením i náplní kurzu jsme byli maximálně spokojeni. Velmi jsme přivítali také bonus v podobě konzultace a revize dříve používaných analytických postupů. Skripta ze školení využíváme neustále, vracíme se k nim v praxi i ve výuce, stejně jako k praktickým návrhům a odborným článkům na [www.statsoft.cz](http://www.statsoft.cz)“ dodává Daniel Jirkovský k odbornému kurzu na míru.

V rámci spolupráce společnost StatSoft také realizovala pro zaměstnance 2. LF UK a FN Motol vzdělávací semináře biostatistiky, kde byli proškoleni lékaři a specialisté napříč různými obory. Cílem byl vstup do statistického usuzování a podpora pro výzkumnou práci jednotlivých pracovišť. Nyní již na další zpracování a vyhodnocení čeká více než 2500 dotazníků! Součástí spolupráce je i oblast technické a analytické podpory, ke které Daniel Jirkovský uvádí: „Nakonec bych rád zmínil, že společně s mými kolegyněmi vysoce oceňujeme osobní, lidsky shovívavý a neskutečně trpělivý přístup, který k nám profesionálové ze StatSoftu měli a mají. V zásadních průzkumech a statistických postupech tak plánujeme nadále využívat jejich externích služeb.“

„Takovéto zákazníky považujeme v podstatě za přátele, práce pro Ústav ošetřovatelství 2. LF UK a FN Motol a Samostatné oddělení vzdělávání FN Motol má pro nás obrovský smysl,“ doplňuje Ing. Miloš Uldrich, konzultant společnosti StatSoft CR s.r.o.



**StatSoft CR s. r. o.**

Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha 5 – Zličín

t +420 233 325 006, f +420 233 324 005

e [info@statsoft.cz](mailto:info@statsoft.cz)