



Danske Bank implementovala software **STATISTICA** pro zvýšení efektivity a minimalizaci operačního rizika

Danske Bank

Skupina Danske Bank, sídlem v Kodani, je největší bankou Dánska a jednou z vedoucích finančních institucí v severní Evropě. Danske Bank nabízí široké spektrum bankovních služeb organizovaných ve třech obchodních jednotkách - osobní bankovníctví, bankovníctví pro firmy a bankovníctví pro korporace a instituce - což pokrývá všechny zákaznické skupiny trhu.

<http://www.danskebank.com/EN-UK/ABOUT-US/Pages/About-us.aspx>

O projektu

Danske Bank implementovala analytický software *STATISTICA*. Tento software je určen především pro analýzu dat a prediktivní modelování, v případě Danske Bank je využíván jako nástroj pro risk management a v oblasti skóringu.

Vše začalo v roce 2011, kdy Danske Bank implementovala řešení *STATISTICA Enterprise Decisioning Platform®*, které slouží jako nástroj risk managementu a reportingu, pro skórování rizik a poskytování podpory v reálném čase pro řadu obchodních jednotek v různých místech po celé Evropě. Řešení softwaru *STATISTICA* zrychlilo vytváření, ověřování a nasazování modelů rizik a umožnilo tak Danske Bank nabídnout nadstandardní zákaznický servis ušitý na míru podle konkrétních potřeb zákazníků napříč všemi zeměmi a trhy.

"Bylo vzrušující pracovat na projektu s experty z Danske Bank, společně překonávat výzvy na vytvoření velice rychlého a flexibilního skórovacího systému, který zpracovává požadavky v reálném čase a je snadno přizpůsobitelný v případě potřeby úpravy modelů, přesný s ohledem na predikce rizik a svižný s ohledem na zpracování velkých objemů dat v rychle se měnícím business prostředí" řekl George Butler, viceprezident pro Platform Development ve společnosti StatSoft. *"Výsledkem je implementace nejmodernějších technologií začleněných do špičkového IT prostředí."*

Když se Danske Bank v roce 2010 rozhodla nahradit svůj IT systém pro management rizik a skóringu, naskytl se příležitost pro nahrazení původní analytické platformy efektivnějším a organizovanějším systémem, který může jednoduše podporovat různé obchodní potřeby, jakými jsou ETL, dávkový skóring, reportování a podpora rozhodování v reálném čase.



Danske Bank se pustila do téměř dvouletého procesu, od pečlivého přezkoumání dostupných analytických platform a řešení, které vyústilo výběrem *STATISTICA Enterprise Decisioning Platform*. Navíc, Danske Bank uzavřela se StatSoftem smlouvu na dodávku implementace, školení a dalších služeb, které měly zaručit bezproblémovou implementaci v rámci požadovaných projektových lhůt.

Řešení *STATISTICA* společnosti StatSoft je nyní nasazeno v Danske Bank na podporu každodenních obchodních operací a rozhodování v reálném čase. V Danske Bank byli ohromeni flexibilitou a technologickou vstřícností řešení, stejně jako šíří a hloubkou schopností, které společnost StatSoft nabízí.

"Jsme potěšeni, s jakým nadšením se StatSoft pustil do analýzy procesů a potřeb Danske Bank a poskytnul nám řešení naplňující tyto potřeby bezezbytku," řekl Jens Chr. Ipsen, první viceprezident a manažer vývoje systémů risk managementu v Danske Bank. *"Navržené řešení bylo možno velmi snadno implementovat a dodat v souladu s navrženým plánem i rozpočtem. Společnost StatSoft byla velmi flexibilní vůči požadavkům na úpravy funkcionalit a zaměstnanci společnosti StatSoft měli profesionální a přátelský přístup. Navržené řešení je nyní v produkčním prostředí a funguje skvěle."*

"Ve stále složitějším prostředí modelování rizik poskytuje implementace společnosti StatSoft dobrý základ pro sledování verzí modelů, jejich výkonnosti a obsahu" uzavírá Mr. Ipsen.

"Integrace Decisioning Platform od společnosti StatSoft s databázovými systémy ukazuje, jak klíčové je udržování zavedeného moderního softwaru a integračních norem pro úspěšnou a včasnou implementaci špičkových analytických nástrojů v rámci vyspělého a propracovaného IT prostředí obsluhujícího rozličné potřeby, tak jako v případě Danske Bank," poznamenal Butler. *"Snaha společnosti StatSoft dodávat moderní softwarovou platformu, která je nejen špičkou v oblasti výkonu, ale je také 'dobrý soused' pro již existující IT prostředky, se ukázala jako zásadní pro vytváření okamžitých, stejně tak i dlouhodobých hodnot."*

Jednotlivé komponenty platformy *STATISTICA*, které jsou Danske Bank použity, zahrnují *STATISTICA Enterprise Server™*, *STATISTICA Data Miner with Process Optimization*, *STATISTICA Monitoring and Alerting Server*, *STATISTICA Live Score®* server a *STATISTICA Decisioning Platform*. Systém je využíván zejména pro vývoj analytických modelů a skóringu kreditního rizika, což jsou stěžejní aplikace každé banky ze skupiny Danske Bank.

O *STATISTICA* a StatSoft, INC.

Společnost StatSoft byla založena v roce 1984 a je nyní jedním z největších světových dodavatelů analytického softwaru s 30 pobočkami po celém světě a více než milionem uživatelů softwaru *STATISTICA*. Řešení společnosti StatSoft se těší mimořádně vysoké úrovni spokojenosti uživatelů napříč odvětvími, jak ukázaly nadšené ohlasy prakticky ve všech publikovaných recenzích a velkých, nezávislých průzkumech uživatelů - analytiků po celém světě. Díky široké škále řešení *STATISTICA* pro různá odvětví, je StatSoft důvěryhodným partnerem největších světových organizací a podniků (včetně většiny společností žebříčku Fortune 500), poskytující kritické aplikace, které jim pomohou zvýšit produktivitu, řídit rizika, snížit objem odpadu, zefektivnit své procesy, dosáhnout shody s regulačními předpisy a chránit životní prostředí.

<http://www.statsoft.com/company/>