

## PŘÍPADOVÁ STUDIE



# Česká kancelář pojistitelů – *STATISTICA Text Miner* úspěšně implementován

**Česká kancelář pojistitelů** je profesní organizací pojistitelů, kteří jsou na území ČR oprávněni provozovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla. Kromě dalších aktivit, které jsou taktéž stanoveny zákonem, ČKP spolupracuje se státními orgány ve věcech týkajících se pojištění odpovědnosti, vede evidence a statistiky pro účely pojištění odpovědnosti a současně se podílí na předcházení škodám v provozu na pozemních komunikacích a na předcházení pojistným podvodům v pojištění souvisejícím s provozem vozidel.

### VÝCHOZÍ STAV

ČKP již dlouhodobě využívala nástroje *WebSTATISTICA server* a *STATISTICA Data Miner*. Posledně jmenovaný software je využíván i pro analýzu dat dopravních nehod i pojistných událostí „povinného ručení“. S cílem celkového rozšíření rozsahu prováděných analýz, vyvstala poptávka po nástroji, který umí pracovat s nestrukturovanými texty, text miningu. S ohledem na dlouhodobou kvalitní spolupráci se společností StatSoft CR i s ohledem na požadavek kompatibility rozšířovacího modulu s výše zmíněnými již používanými analytickými systémy, poptává ČKP analytický nástroj k text Miningu opět od společnosti StatSoft CR.

### POŽADAVKY ČKP

Potřeba analýzy nestrukturovaného textu se v praxi objevuje například v situaci, kdy je nutné přesněji kvantifikovat informace potřebné pro členění škod na závažné a méně závažné. Podíl škod na zdraví na cel-

kových závazcích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (POV) totiž stále narůstá.

„Související nejzávažnější rentové nároky generují pro pojišťovny obrovské náklady a to ve výši až 50 % objemů všech škod na zdraví,“ uvádí zástupce ředitele ekonomicko-správního úseku RNDr. Petr Jedlička, Ph.D. ČKP očekává, že se kombinací aplikace statistických technik Text Miningu a Data Miningu podaří rozšířit rizikové znaky predikující výskyt závažných nároků škod na zdraví již v rané fázi šetření případu. To umožní přesnější odhady celkové výše škod.

### PRŮBĚH IMPLEMENTACE

Celá implementace software vzhledem k vyspělosti produktu trvala de facto jediný den. Úvodní konfigurace, vlastní implementace, krátké zaškolení i odstranění překážek implementace proběhlo z pohledu ČKP ve velmi krátkém čase ve standardní (tj. vysoké) kvalitě vzájemné spolupráce za tradičně profesionálního přístupu odborníků společnosti StatSoft CR.

### SPOLUPRÁCE S DODAVATELEM

„Stejně tak jako v minulosti, hodnotím přístup konzultantů společnosti StatSoft CR velmi pozitivně. Zejména bych rád zmínil naprostou profesionalitu během prezentace, přípravy a dodržování termínů,“ říká Dr. Jedlička.

### VÝSLEDNÝ STAV

Implementace proběhla dle původního plánu a řešení splňuje veškeré požadavky ČKP. Podle očekávání kombinace obou nástrojů *STATISTICA Data Miner* a *STATISTICA Text Miner* umožňuje rozšíření využitelné informace z analyzovatelných dat. **Konkrétně obě techniky fungují následovně:** Úlohou Text Mineru je z nestrukturované textové informace (popis nehodového děje) získat reprezentativní klíčová slova, která jsou následně zpracována do standardních datových položek. Z takto připravených datových položek se použitím Data Mineru získává zpřesněný odhad výše škody na zdraví pro specifické nehodové děje, které by bez analýzy nestrukturovaného textu nebyly odhalitelné a statisticky vyhodnotitelné. Dosažený cíl zpřesnění odhadu výše závažné škody na zdraví umožní lépe odhadovat celkové škodní úhrny povinného ručení, což vede k lepšímu řízení rizik v rámci nejzávažnějšího segmentu škod povinného ručení. V konečném důsledku dochází k přesnému plánování zdrojů v sektoru pojišťovnictví.