

## PŘÍPADOVÁ STUDIE



# Komerční banka – *STATISTICA* jako analytický nástroj pro úsek Řízení rizik

**Komerční banka, a. s.**, patří mezi přední bankovní instituce v České republice a v regionu střední a východní Evropy. KB je univerzální bankou se širokou nabídkou služeb v oblasti retailového, podnikového a investičního bankovníctví. Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří penzijní připojištění, stavební spoření, faktoring, spotřebitelské úvěry a pojištění, dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastní distribuční sítě. Komerční banka je součástí mezinárodní skupiny Sociétés Générale.

### VÝCHOZÍ STAV

Úsek Řízení rizik Komerční banky používal v minulosti pro analýzu dat dle aktuálních potřeb několik nástrojů. V posledních letech se potřeby ustálily na používání tří hlavních. V průběhu roku 2009 vrcholil potřeba upgradu funkčnosti a současně vzniká nutnost upgradu zastaralého hardwaru. V kontextu licenční politiky jednoho z dodavatelů tak vzniká hrozba výrazného navýšení nákladů. Úsek Řízení rizik se rozhoduje pro konsolidaci stávajících analytických nástrojů a vyhláší výběrové řízení na jednotný systém. Z půlročního výběrového procesu vychází vítězný analytický software *STATISTICA* od společnosti StatSoft CR.

### POŽADAVKY KB

Základním požadavkem Komerční banky bylo získat jediný nástroj, který pokryje veškeré požadavky na analytické potřeby. Dalším, neméně významným faktorem pro výběr softwaru byla jednoduchá integrace s datovým skladem a s IT prostředím banky, které jsou velmi pokročilé.

Dále banka od nového softwaru očekávala minimalizaci operačních rizik – funkcionality, jež zajistí řízení a kontrolu analytických procesů. Samozřejmostí měla být jeho rychlost a flexibilita, která umožní efektivní využití nových analytických metod. „Pokud se týká samotného dodavatele, od něj jsme očekávali minimálně střednědobé řešení, u kterého známe náklady,“ uvádí projektový manažer banky z útvaru Project Organization and Management Ing. Rastislav Kováč a dodává: „S novým dodavatelem, společností StatSoft, se nám podařilo fixovat výše uvedené principy na období pěti let.“

### PRŮBĚH IMPLEMENTACE

Implementace softwaru *STATISTICA* (*STATISTICA Enterprise Server*, *STATISTICA Data Miner + Process Optimization*, *STATISTICA MAS* a *STATISTICA Scorecard*) včetně integrace jazyka R trvala přibližně 6 měsíců, probíhala bez zpoždění a podle navrženého plánu. Její samozřejmou součástí byla příprava a konfigurace

IT prostředí. Vzhledem k náročnosti projektu byli přizváni další experti působící v mateřské společnosti StatSoft v USA, některé konzultace a workshopy s dodavatelem probíhaly prostřednictvím konferenčních hovorů. Po samotné implementaci byl systém ještě cca jeden rok doladován a doplňován o specifické funkcionality dle požadavků banky, přičemž byl již nasazen v produkčním prostředí.

### SPOLUPRÁCE S DODAVATELEM

„Přístup týmu dodavatele hodnotím velmi pozitivně,“ říká RNDr. Aleš Slabý, Ph.D., vedoucí Infrastruktury řízení rizik a oprávkování z úseku Řízení rizik Komerční banky. „Implementační projekt byl relativně náročný, zejména s ohledem na výrazná časová omezení. Aktéři se jej zhostili s vysokou profesionalitou ve všech jeho fázích, od přípravy přes samotnou implementaci softwaru do IT prostředí KB až po školení uživatelů a ladění funkčnosti systému,“ doplňuje Dr. Slabý.

### VÝSLEDNÝ STAV

Software byl nainstalován v produkčním i testovacím prostředí a postupně ho začínají využívat tři oddělení Komerční banky – Řízení a měření rizik, ALM modelování a výzkum a Strategický marketing. Řešení s verzí *STATISTICA 11.1* splňuje veškeré požadavky zadavatele na analytickou práci. Nový nástroj bude využíván především pro vývoj modelů a analýzu kreditních rizik. Konsolidací původních analytických nástrojů do jediného se Komerční bance navíc podařilo výrazně optimalizovat náklady.

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽI



**StatSoft®**  
**STATISTICA**

**StatSoft CR s. r. o.**

Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha 5 – Zličín

t +420 233 325 006, f +420 233 324 005

e info@statsoft.cz